

## TÁJÉKOZTATÓ A GARANCIÁLIS JOGOKRÓL

**A garancia időtartama 1 év, azaz egy év, amely érvényes karbantartási szerződéssel meghosszabbítható 5 évre.  
Éves karbantartási díj 40 000Ft + ÉÁfa + kiszállítás.**

A garanciális határidő a fogyasztási cikk, végfelhasználó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a telepítő vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Nem tartozik garancia alá a hiba, ha annak oka a termék végfelhasználó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Garancia keretében tartozó hiba esetén a végfelhasználó,

- kijavítást követelhet, kivéve, ha a választott garanciális igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a telepítőnek a másik garanciális igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a garanciális igény teljesítésével a végfelhasználónak okozott érdeksérelmet.
- ha a telepítő a kijavítást nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a végfelhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a végfelhasználónak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt, a végfelhasználó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a telepítő költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a végfelhasználó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a telepítő nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a végfelhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a végfelhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni. A telepítőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a garanciális időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a végfelhasználó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A garanciális idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. Alkatrész csere garancia 1 év.

A garanciális kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a telepítőt terhelik.

Végfelhasználói jogvita esetén, a végfelhasználó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A garanciális igény a garancia jeggyel és számlával érvényesíthető. Garancia jegy végfelhasználó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a végfelhasználó bemutatja. Ebben az esetben a garanciából eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

**A végfelhasználó garancia igényét kizárólag a telepítőnél érvényesítheti.**

Telepítő neve és címe:

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma:

Gyártó neve és címe:

ES Heat Pumps AB Nitgatan 2. 441 38 Alingsås Sverige Svédország

Vásárlás időpontja:

Számla sorszáma:

Üzembe helyezés időpontja:

### JAVÍTÁSOK GARANCIÁLIS IDŐBEN

#### I. bejelentése

Bejelentés időpontja:

Munkaszám:

Hiba oka:

Javítás módja:

Garancia új határideje:

aláírás/bélyegző

#### II. bejelentése

Bejelentés időpontja:

Munkaszám:

Hiba oka:

Javítás módja:

Garancia új határideje:

aláírás/bélyegző

#### III. bejelentése

Bejelentés időpontja:

Munkaszám:

Hiba oka:

Javítás módja:

Garancia új határideje:

aláírás/bélyegző

#### IV. bejelentése

Bejelentés időpontja:

Munkaszám:

Hiba oka:

Javítás módja:

Garancia új határideje:

aláírás/bélyegző